

Harrerako eta bezeroarekiko harremaneko administrazio-jarduera

Informazio praktikoa:

- **Iraupena:** Ikasturte 1
- **Ordutegia:** Astelehenetik ostegunera, 16:00etatik 21:00 arte
- **Zuzeneko sarbidea:**
 - DBH-titulua edo horren baliokidea izatea. 2. mailako ziurtagiri profesionala (C maila) izatea edo 1. mailako familia bereko ziurtagiri profesionala (C maila) izatea.



Moduluak

- Ingeles profesionala
- Enpresa-komunikazioa eta bezeroarentzako arreta
- Salerosketako administrazio-eragiketak
- Informazioaren tratamendu informatikoa
- Laneko arriskuen prebentzioa

C Graduak:

C gradua eskaintza partzial metagarria da, eta lanbide-ziurtagiri bat lortzeko lan-merkatuan garrantzi handia duten hainbat lanbide-moduluk osatzen dute. Prestakuntza gaituz ere lor daiteke, edo prestakuntza horretan sartutako lanbide-modulu guztiak osatzen dituzten B graduko gaitasun-ziurtagiriak metatuz. C graduko lanbide-ziurtagiriak gaituz gero, D graduko heziketa zikloak lortu ahal izango dira.

Informazio gehiago:



Edificio principal:
J.M. BARANDIARAN, 10-12
20013 DONOSTIA - SAN
SEBASTIAN
943 89 92 92



Actividades administrativas de recepción y relación con el cliente

Información práctica:

- **Duración:** 1 curso
- **Horario:** De lunes a Jueves, de 16:00 a 21:00
- **Acceso directo:**
- Estar en posesión del título de ESO o equivalente Estar en posesión de un certificado profesional de nivel 2 (nivel C) o de un certificado profesional de nivel 1 (nivel C) de la misma familia profesional.



Módulos

- Inglés Profesional
- Comunicación empresarial y atención al cliente
- Operaciones administrativas de compra-venta
- Tratamiento informático de la información.
- Prevención de riesgos laborales

Grados C:

El grado C es una oferta parcial acumulable compuesta por una serie de módulos profesionales de gran importancia en el mercado de trabajo para la obtención de un certificado profesional. También se puede conseguir superando la formación o acumulando los certificados de competencia de grado B que completan todos los módulos profesionales incluidos en dicha formación. La superación de los certificados profesionales de grado C permitirá obtener los ciclos formativos de grado D.



Edificio principal:
J.M. BARANDIARAN, 10-12
20013 DONOSTIA - SAN
SEBASTIAN
943 89 92 92

Más información:

