

Merkataritza Jarduerak

Irteera profesionalak:

- Saltzailea. Saltzaile teknikoa. Dendako merkataria.
- Merkataritza-ordezkarria. Merkataritza-orientatzailea.
- Sustatzailea.
- Telesalmenta. Urrutiko salmenta. Teleoperadorea.
- Bezeroarentzako arreta-zerbitzua.
- Kutxazaina edo apal-betetzaileria.
Contact-center operadorea.
- Online edukien administraria.

Informazio praktikoa:

- **Iraupena:** 2 ikasturte
- **Zuzeneko sarbidea:**
 - Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako titulua
- **Hizkuntza erdua:** D erdua

Gaitasun Profesionala:

Produktuak eta /edo zerbitzuak merkaturatze eta banatze jarduerak garatzea, eta saltoki txiki bat kudeatzea, ezarritako kalitate eta segurtasun arauak aplikatuz eta indarreko legedia errespetatuz.



1. mailako moduluak

ordu/astean

- | | |
|---|-------|
| • Marketina merkatal jardueran | 5 or. |
| • Erosketa kudeaketa | 3 or. |
| • Salmenta prozesuak | 5 or. |
| • Merkataritzarako informatika-aplikazioak | 5 or. |
| • Ingeles Profesionala | 2 or. |
| • Ingeles Aurreratua | 3 or. |
| • Enplegarritasunerako ibilbide pertsonala I | 4 or. |
| • Produkzio-sektoreei aplikatutako digitalizazioa | 2 or. |
| • Produkzio-sistemari aplikatutako iraukortasuna | 1 or. |
| • DUALA enpresan | |

2. mailako moduluak

ordu/astean

- | | |
|---|------------------|
| • Saltoki txiki baten kudeaketa | 4 or. |
| • Biltegi teknikak | 3 or. |
| • Erosketa kudeaketa | 3 or. |
| • Salmenta teknikoak | 4 or. |
| • Salmenta puntuaren dinamizazioa | 5 or. |
| • Merkataritza-arretako zerbitzuak | 3 or. |
| • Merkataritza elektronikoa | 4 or. |
| • Enplegarritasunerako ibilbide pertsonala II | 3 or. |
| • Hautazkoak | 4 or. |
| • Proiektu intermodularra | 50 or. (guztira) |
| • DUALA enpresan | |

Informazio gehiago:

Eraikin nagusia:
J.M. BARANDIARAN, 10-12 20013
DONOSTIA - SAN SEBASTIAN
943 89 92 92



Actividades Comerciales

Salidas Profesionales:

- Vendedor. Vendedor/a técnico/a. Comerciante de tienda.
- Representante comercial. Orientador/a comercial.
- Promotor/a.
- Televendedor/a. Venta a distancia. Teleoperador/a. Operador de contact-center.
- Información/atención al cliente.
- Cajero/a o reponedor/a.
- Administrador de contenidos online.

Información práctica:

- **Duración:** 2 cursos
- **Acceso directo:**
 - Título de Graduado en Educación Secundaria
- **Modelo lingüístico:** Modelo D

Competencia Profesional

Desarrollar actividades de distribución y comercialización de bienes y/o servicios, y gestionar un pequeño establecimiento comercial, aplicando las normas de calidad y seguridad establecidas y respetando la legislación vigente.



Módulos 1º curso

horas/semana

- | | |
|--|----|
| • Marketing en la actividad comercial | 5h |
| • Gestión de compras | 3h |
| • Procesos de venta | 5h |
| • Aplicaciones informáticas para el comercio | 5h |
| • Inglés profesional | 2h |
| • Inglés avanzado | 3h |
| • Itinerario personal empleabilidad I | 4h |
| • Digitalización sectores productivos | 2h |
| • Sostenibilidad sistema productivo | 1h |
| • DUAL en empresa | |

Módulos 2º curso

horas/semana

- | | |
|--|-------------|
| • Gestión pequeño comercio | 4h |
| • Técnicas de almacén | 3h |
| • Gestión de compras | 3h |
| • Venta técnica | 4h |
| • Dinamización punto de venta | 5h |
| • Servicios atención comercial | 3h |
| • Comercio electrónico | 4h |
| • Itinerario personal para la empleabilidad II | 3h |
| • Módulos optativos | 4h |
| • Proyecto intermodular | 50h (total) |
| • DUAL en empresa | |

